

## Servicios y productos de integración HP

Soluciones personalizadas y de marca propia para satisfacer sus necesidades específicas

### Conecte personas e impresoras

- Las soluciones de software HP Silverwire y HP Axiom conectan sus equipos de impresión fotográfica digital y de película, logrando así un flujo de trabajo más eficiente y estable.
- HP le ofrece kioscos, impresoras y herramientas de gestión de producción y pedidos online y en la tienda, productos para laboratorios industriales y servicios de integración.
- Los kioscos y las impresoras se integran armoniosamente en su entorno actual, maximizando así la satisfacción de sus clientes y el retorno de sus inversiones.
- Los clientes que ya tienen los programas para kioscos HP Silverwire y HP Axiom pueden agregar fácilmente la impresora HP Photosmart pm1000 Microlab a sus centros de fotografía.
- Estaciones multi-redes, impresoras locales e impresoras centrales para lograr la máxima eficiencia.

### Soluciones personalizadas para sus necesidades específicas

- Resuelva todas las necesidades de su tienda con nuestras soluciones personalizadas que le permiten conectar sus kioscos, impresoras y sistemas online en un ecosistema de gestión remota.
- Controle el proceso fotográfico completo desde un sitio web, incluidos los precios, las promociones, la función de ayuda a clientes y los informes.
- Desde los clientes modulares basados en transacciones de HP Silverwire hasta el completo abanico de servicios para compartir y guardar (share-and-store) de HP Snapfish, usted puede confiar en las soluciones de marca propia de HP, personalizadas para sus necesidades específicas.
- Las soluciones HP Silverwire se integran en sus servicios fotográficos minoristas actuales, incluidos puntos de venta, gestión de relaciones con clientes y equipos de procesamiento interno, así como también las opciones de entrega y pago.

### Atraiga clientes a su tienda, desde sus hogares

- Maximice el rendimiento de los costes de capital y aumente el tráfico de su tienda: con las soluciones para pedidos desde el hogar de HP Silverwire, los clientes pueden imprimir directamente en su tienda de fotografía desde sus propias casas.
- Utilice las soluciones HP Silverwire para crear una interfaz de usuario online exclusiva de su tienda. Los clientes pueden así encargar sus fotografías online y luego pasar por la tienda para retirarlas.
- Los pedidos se pueden enviar a su tienda o a los laboratorios regionales desde un kiosco, una PC o un navegador web.

### Confíe en la experiencia de HP y Silverwire

- HP Silverwire tiene diez años de comprobada e innovadora experiencia en soluciones para servicios de fotografía minoristas, con el respaldo de los estándares de excelencia de HP.
- Algunos de los beneficios que obtendrá con la integración digital de HP Silverwire incluyen 23.000 licencias de kioscos de venta minorista; 1.000 instalaciones de impresión rápida y minilaboratorios de fotografía en todo el mundo; 800 servicios fotográficos online; y 16 proyectos de imágenes móviles en fase piloto o de producción.
- Actualmente, más de 3 millones de clientes utilizan actualmente los sistemas HP Silverwire en más de 30 países, con pedidos por 120 millones de fotos al mes; mientras que más de 120.000 clientes online generan 15 millones de fotos al mes.

Nota: Las opciones de productos y las configuraciones del sistema pueden variar según la región.



## Servicios y productos de integración HP

### Soluciones en la tienda

**HP Silverwire le brinda soluciones para satisfacer las necesidades de su laboratorio fotográfico en su propia tienda. Le ofrecemos:**

- Un software para kioscos de fotografía con nombre reconocido y una interfaz de usuario que ostenta la marca de la tienda
- Gestión de pedidos de fotografías digitales para las tiendas
- Opción de compatibilidad con una impresora HP Photosmart pm1000 Microlab
- Una plataforma de e-commerce que respalda todos los escenarios de usos online y en la tienda
- Gestión y análisis remotos
- Integración con impresoras de minilaboratorios, transferencia térmica y de otros tipos

#### Componentes:

- Impresora HP Photosmart pm1000 Microlab
- Software para kioscos HP Silverwire
- Gestor de pedidos HP Silverwire
- Software para kioscos HP Axiom Foto
- HP Axiom FotoControl
- Gestión remota mediante HP Axiom RKM
- HP Axiom RKM (Remote Kiosk Management)
- Visor de CD HP Silverwire
- HP Silverwire ProPhoto

### Capacidad para hacer pedidos, guardar y compartir por Internet

**Con las funciones para hacer pedidos, guardar y compartir por Internet de HP Silverwire, usted puede:**

- Permitir que sus clientes encarguen fotos, regalos y álbumes de fotografías desde su sitio web o con el software que ostenta la marca de su tienda
- Acceder a un sitio web de gestión que le da control total de sus productos fotográficos, servicios, promociones, precios, portal de ayuda y estadísticas del negocio
- Usar un plataforma de e-commerce para respaldar todos los escenarios de usos online y en tiendas
- Crear una función de álbumes de fotos compartidas online con la marca de su tienda

#### Componentes:

- Página inicial del negocio de HP Silverwire IPS
- Aplicación PC para pedidos de impresión HP Silverwire IPS
- Aplicación Mac para pedidos de impresión HP Silverwire IPS
- Aplicación Web para pedidos de impresión HP Silverwire IPS
- Aplicación para pedidos de álbumes HP Silverwire IPS
- Álbum Web de HP Silverwire IPS
- Herramienta para cargar álbumes web HP Silverwire IPS
- Sistema central de pedidos HP Silverwire IPS
- Sistema HP Silverwire IPS Backoffice

### Soluciones para flujo de trabajo en laboratorios industriales

**Aumente su eficiencia en entornos de laboratorios de gran escala.**

**Las soluciones HP Silverwire ofrecen:**

- Soporte para impresiones digitales HP Indigo
- Gestión de pedidos digitales entre la tienda y el laboratorio
- Optimización del flujo de trabajo de impresión digital
- Interfaces de programación de aplicaciones (API) para integración en los sistemas instalados

#### Componentes:

- Sistema de gestión HP Silverwire para laboratorios mayoristas
- Servidor de impresión HP Silverwire para laboratorios
- BMC HP Silverwire para laboratorios
- Recuperador HP Silverwire para laboratorios
- Estación multimedios HP Silverwire para laboratorios
- Estación de control HP Silverwire para laboratorios
- Procesador PDF HP Silverwire para laboratorios
- Almacenador intermedio de impresión HP Silverwire para laboratorios
- Servidor de CD HP Silverwire para laboratorios
- Extensión del paquete de fotógrafos escolares HP Silverwire para laboratorios
- Cargador HP Silverwire para laboratorios
- Conversor de CD HP Silverwire para laboratorios

Si necesita más información, visite

[www.hp.com/go/RPS](http://www.hp.com/go/RPS) o llame al teléfono 877-275-1896

©2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P. La información contenida en este documento está sujeta a cambio sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios de HP son las declaraciones estipuladas en la garantía expresa de los productos y servicios que se entrega con cada uno de ellos. Ninguna manifestación incluida en este documento constituye una garantía adicional, y por lo tanto no debe interpretarse como tal. HP no acepta responsabilidad alguna por ningún error u omisión, ya técnico o editorial, que pueda contener este documento.